

Alla oleva dokumentti on digitaalisesti allekirjoitettu. Allekirjoittajien ja dokumenttien tiedot

Dokumentti

04 Tiera Oy -
Toimintakertomus 2024.pdf

Tiedosto

35b1fae5c282eac04ca8d7b8e3f89e6b6345134ef399dfa7ed6d0230ab4400bb30be
47606170ce1dca825ad5030c9b1a57f716fa75727e89a3b48713e399fa59

Tarkistesumma

Allekirjoittajat

Rami Petri Savila

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Tuula Kristiina Granqvist

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Tero Matti Järvinen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Katri Elina Kalske

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Ari Matti Juhani Konttas

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Heli Tuulia Leinonkoski

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Tuija Helinä Pesonen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Jyrki Tapio Halttunen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

28.3.2025

Päivämäärä

Markku Juhani Katajisto

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti, SMS-tunnistautuminen
Allekirjoitustapa: Genericoidc

31.3.2025

Päivämäärä

Dokumenttien aitouden varmentaminen

Prosessin luontihetkellä kaikista allekirjoitukseen liitetystä dokumenteista on laskettu tarkistesumma SHA-512 algoritmilla. Varmennuslinkki ohjaa sivulle jossa voitte selvittää onko hallussanne oleva dokumentti sama joka prosessiin on alun perin liitetty ja se jonka olette allekirjoittaneet.

<https://securemail.tiera.fi/verify.cgi?link=VnJHoD7GJLTzaSdxY70jtinTWz2INIOQ1xzSuVsJ3HQnNaUyrg>



Tiera Oy Toimintakertomus ja tilinpäätös kaudelta 1.1.2024 – 31.12.2024

Hyväksytty Tieran hallituksessa 28.03.2025

Sisällys

1	Johdanto	2
2	Olennaiset tapahtumat tilikaudella	2
2.1	ICT-palvelut	4
2.2	Digiratkaisut.....	4
2.2.1	Johtaminen ja asiointi	6
2.2.2	Smart City	6
2.2.3	Hyvinvointipalvelut	7
2.2.4	Digijs – Tieran omat ohjelmistoratkaisut.....	8
2.3	Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä	9
2.4	Kehitysohjelma 2024	10
2.5	Osakeanti	10
3	Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen	11
4	Taloudellinen asema ja tulos	12
5	Arvio tulevasta kehityksestä.....	13
5.1	ICT-palvelut	14
5.2	Digiratkaisut.....	14
6	Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät	15
7	Henkilöstö	17
8	Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja	20
9	Yhtiön osakkeet ja pääomallinat.....	21
10	Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi.....	22
11	Tuloslaskelma ja tase.....	23
12	Rahoituslaskelma	26
13	Tilinpäätöksen liitetiedot.....	27
13.1	Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet.....	27
13.2	Tuloslaskelman liitetiedot.....	28
13.3	Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot.....	34
14	Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista.....	35
15	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	36

1 Johdanto

Tämä on Tiera Oy:n (jäljempänä Tiera) toimintakertomus ajalta 1.1.2024 – 31.12.2024.

2 Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Vuosi 2024 oli Tieralle tuloksekas ja yhtiö teki positiivisen liiketuloksen aiempien tilikausien 2017–2023 tapaan. Tieran liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 2 prosenttia 79,2 miljoonaan euroon liiketuloksen ollessa 5,1 miljoonaa euroa eli 6,4 prosenttia liikevaihdosta.

Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 23,4 miljoonan euron arvosta. Tieran uusmyynti laski edelliseen tilikauteen verrattuna johtuen hyvinvointialueiden uushankkeiden vähenemisestä sekä hankintalain uudistukseen liittyvästä epävarmuudesta.

Käynnissä oleva hankintalain uudistus – erityisesti sen kritiikkiä herättänyt 10 %:n vähimmäisomistusvaade – voi toteutuessaan tuoda kunnille ja hyvinvointialueille laajamittaisen tukipalveluiden uudelleenjärjestelyn tarpeen. Uudistus aiheuttaisi merkittäviä muutoksia kuntien ja hyvinvointialueiden omistamien inhouse-yhtiöiden toimintaympäristöön, Tiera mukaan lukien.

Panostimme voimakkaasti hankintalain uudistukseen liittyvään muutokseen varautumiseen. Varautuminen edellyttää muutoksia Tieran yhtiörakenteeseen. Joulukuussa pidetty ylimääräinen yhtiökokous päätti yhteishankintoihin erikoistuvan tytäryhtiön perustamisesta. Työtä jatketaan vuonna 2025.

Panostimme voimakkaasti myös hankintalain uudistukseen liittyvään päättäjaviestintään ja -vaikuttamiseen. Tiera on huolestunut potentiaalisista miljardiluokan kustannuksista, jotka kunnille ja hyvinvointialueille hankintalain uudistuksesta aiheutuvat.

Tierassa tehtiin vuonna 2024 merkittäviä vahvistustoimenpiteitä pienosakkaiden määräysvallan kasvattamiseen muun muassa hallituksen yhteisedustajuuden avulla.

Vuosi 2024 oli Tieralle 'erikoisvuosi', josta selvittiin kuitenkin hyvin ulkoisista haasteista huolimatta.

Hidastuneesta uusmyynnistä huolimatta Tiera kasvatti asemaansa kuntien suurimpana ICT-ulkoistuspalvelutoimittajana. Vuoden 2024 päättyessä Tieran ICT-kuntaulkoistusasiakkaiden asiakaspeitto oli yli 860 000 suomalaista.

ICT-laitteiden hankintakanava Tiera Verkkokauppa säilytti vahvan asemansa kuntien ja hyvinvointialueiden ICT-laitteiden hankintakanavana.

Vastuu DigiOnen ICT-kehityksestä sekä käyttöönotoista siirtyi isäntäkuntana toimivalta Vantaan kaupungilta Tieralle loppuvuonna 2024. Tieran kasvatti vastuutaan myös panostuksella DigiOne-kehityshankkeen rahoitukseen. DigiOne on valtakunnallisesti opetussektorin merkittävin uudistushanke 2020-luvulla.



Maankäytön kokonaisratkaisumme Tiera Cityn ensimmäisen aallon asiakkaiden käyttöönotot saatiin valmiiksi vuoden loppuun mennessä. Tiera Kyberturvapalveluiden uuden kilpailutetun sopimuksen muutosopimukset asiakkaiden kanssa saatiin valmiiksi. Palvelun liikevaihdon kasvu jatkui suotuisasti.

Hyvinvointialueilla Tiera Elli -etäpalveluiden käyttö laajentui voimakkaasti. Vuoden 2024 aikana tehtiin Ellin avulla yli 600 000 etäkotihoitokäyntiä seitsemällä eri hyvinvointialueella.

Varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus Tiera Vesseli laajeni uusille asiakkaille. Vuoden 2024 lopussa palvelun piirissä oli 15 000 lasta 35 kunnassa.

Sähköinen asiointi eteni suotuisasti ja asiakaskuntamme laajeni. Laajoihin kielimalleihin pohjautuvat tekoälyn ensimmäiset soveltamiskohteet löytyivät sähköisen asioinnin alueelta. Uusia sähköisiä palveluita otettiin käyttöön mm. TE-alueilla.

Tiera valmistautui EU CSRD -standardin mukaiseen vastuullisuusraportointiin. Ensimmäinen raportointijaksomme on tilivuosi 2025.

Tiera jatkoi tietoturvanostuksiaan Digiturvamallin käyttöönotolla.

Asiakkaiden suositteluhaluus ja tyytyväisyys Tieran palveluihin sekä projektitoimituksiin on hyvällä tasolla. Tutkimuksen mukaan vahvuuksina koetaan kunta-alan toimialaosaaminen, toiminnan vastuullisuus ja luotettavuus. Sujuva yhteistyö, henkilöstön osaaminen sekä auttamishalu saavat erityiskiitosta vuodesta toiseen.

Kuopion kaupunki liittyi Tieran omistajien joukkoon vuoden 2024 loppumetreillä. Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä yhteensä 367 kuntatoimijaa ja 20 hyvinvointialuetta. Tieran palveluiden piirissä olevien omistaja-asiakkaiden yhteenlaskettu asukaspeitto on yli 4,8 miljoonaa suomalaista.

2.1 ICT-palvelut

Tieran ICT-palvelujen vuosi 2024 oli toiminnan vakiintumisen aikaa: kuntien sote-exit ja hyvinvointialueiden käynnistykset saatiin valmiiksi vuonna 2023. Toiminnassa keskityttiin laadun ja asiakastytyvyyden sekä kannattavuuden varmistamiseen.

Kuntakentällä jatkoulkoistus sopimuksen kanssamme tekivät mm. Riihimäki ja Turku. Uusia liikkeenluovutuksia olivat maaliskuussa tapahtunut Jyväskylän ja kesäkuussa tapahtunut Naantalin IT-toimintojen siirto Tieralle.

Kasvatimme asemaamme kuntien suurimpana ICT-ulkoistuspalvelutoimittajana ja vuoden 2024 päättyessä Tieran ICT-kuntaulkoistusasiakkaiden asukaspeitto oli yli 860 000 suomalaista.

Taloudellisen tuloksen osalta tilivuosi 2024 oli ICT-palveluissa lähes budjetin mukainen.

Tieran ICT-palvelut –liiketoiminta koostuu kahdesta yksiköstä:

1. **Ulkoistuspalveluista**, joka keskittyy kuntakentän ja hyvinvointialueiden ICT-järjestelyjen tehostamiseen.
2. **ICT-ratkaisuista**, joka tarjoaa lisäarvopalveluja kuntakentän ja hyvinvointialueiden ICT:n vaikuttavuuden kasvattamiseen ja tehostamiseen.

Ulkoistuksissa kasvu taittui vuoden aikana ja kannattavuuden osalta jouduttiin tekemään korjaavia toimenpiteitä. Henkilöstömäärä väheni loppuvuotta kohti.

ICT-palveluilla on isot palvelukeskukset Turussa, Vaasassa, Jyväskylässä, Hämeenlinnassa, Espoossa, Riihimäellä, Sastamalassa, Siilinjärvellä, Vihdissä, Mikkelissä, Kemissä ja Raumalla. Pienempiä palvelupisteitä on useita. ICT-palvelujen henkilöstömäärä tilikauden lopussa oli noin 311 henkilöä.

Ulkoistuspalveluita täydentää ICT-ratkaisut-liiketoiminta. *Tiera verkkokauppa* kilpailutettiin uudelleen ja verkkokauppaliiketoiminta kasvoi edelleen. *Tiera 365* ja *Tiera Turva* kasvoivat merkittävästi. *Tiera Palvelunhallinnan* ja *Tiera Käyttövaltuushallinnan* kilpailutukset käynnistettiin loppuvuonna 2024.

Aiemmin käynnistettyä ICT2025-kehitysohjelmaa jatkettiin. Ohjelma tähtää pitkäjänteisesti niin toiminnan ja tarjooman kehittämiseen kuin kasvun ja asiakastytyvyyden turvaamiseen. Ohjelmassa osa-alueina olivat mm. laadun, tietoturvan, pilvi- ja tekoälykyvykkyyden kehittäminen, kannattava kasvu sekä henkilöstön pito- ja vetovoiman kehittäminen.

2.2 Digiratkaisut

Taloudellisesti tilivuosi oli lähes budjetin mukainen. Liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 8 %, mutta tulos laski edellisvuodesta noin 5 %. Tulosta heikensi Tieran panostus opetustoimen DigiOne-kehityshankkeen rahoitukseen.

Vastuu DigiOnen ICT-kehityksestä sekä käyttöönotoista siirtyi isäntäkuntana toimivalta Vantaan kaupungilta Tieralle loppuvuonna 2024. DigiOne on valtakunnallisesti opetussektorin merkittävin uudistushanke tällä vuosikymmenellä.



Jatkoimme kehittämispanostuksia uusiin digipalveluihin kuten tekoälyn hyödyntämiseen. Ensimmäiset Tieran tekoälytoteutukset on implementoitu asiointipalvelussa (Tiera Aula). Tiera PSOPiin kehitetään uutta henkilökohtaista harrastesetelimalia, joka valmistuu tammikuussa 2025.

Painopiste uusmyynnissä oli hyvinvointialueilla kotiin annettavissa palveluissa ja kuntien Smart City - palveluissa. Digiratkaisuiden tavoitteena on keskittyä strategiaamme mukaisesti asiakkaiden ydinliiketoimintoihin.

Digiratkaisuissa on neljä liiketoimintayksikköä:

- 1. Johtaminen ja asiointi** keskittyy toiminnanohjaukseen, työskentelytapojen muutokseen sekä asiointiin, asiahallinnan ja arkistoinnin modernisointiin. Merkittäviä onnistumisia olivat tekoälypohjaisen asiointin kehittäminen ja tuotteistaminen kunta ja hyvinvointiasiakkaille.
- 2. Smart City** -yksikön palveluita ovat kyberturvapalvelut, Tiera City rakennetun ympäristön ja maankäytön toiminnanohjaus sekä sitä tukeva Lupapiste (rakennus- ja ympäristöluparatkaisu) sekä paikkatietojärjestelmäratkaisut. Automatisoitu asiakaspalvelu tuo kuntalaisille 24/7-palvelukokemuksen. Ohjelmistorobotiikan avulla tehostamme ja vähennämme kuntien rutiiniluonteisia tehtäviä.
- 3. Hyvinvointipalvelut**-yksikkö keskittyy kotiin annettaviin hyvinvointipalveluihin sekä kasvatusta tukeviin digitaalisiin palveluihin. Tulevaisuuden lähipalvelut ovat etäpalveluita.
- 4. Omat ratkaisut** -yksikkö nimettiin Q1/2024 Digius-liiketoiminnaksi. Liiketoiminta keskittyy opetusliiketoiminnan lisäksi asiantuntija- ja integraatiopalveluihin sekä digitalisaation vauhdittamiseen. Tieran omistajilleen tarjoama kilpailutettu asiantuntijaverkosto on kasvanut yli sadan kumppaniyrityksen verkostoksi.

Yksityiskohtaisempaa toimintakertomusta yksiköiden toiminnasta on kuvattu myöhemmin erillisissä luvuissa.

Asiakkaiden suositteluhaluus ja tyytyväisyys Tieran digipalveluihin sekä projekteihin on hyvällä tasolla. Tutkimuksen mukaan vahvuuksina koetaan kunta-alan toimialaosaaminen, toiminnan vastuullisuus ja luotettavuus. Sujuva yhteistyö, henkilöstön osaaminen sekä auttamishalu saavat erityiskiitosta vuodesta toiseen.

Digiratkaisujen henkilöstötyytyväisyys on hyvällä tasolla. Henkilöstötyytyväisyyden parantamisen painopisteinä ovat olleet yhteistyö, tiedottaminen sekä työroolien selkeyttäminen. Henkilöstön tyytyväisyyden parantamista jatketaan konkreettisin toimenpitein.

Digiratkaisujen henkilöstömäärä oli vuoden aikana keskimäärin 65 henkilöä. Yksikön henkilöstö on sijoittunut useille paikkakunnille paikasta riippumattoman työn periaatteiden mukaisesti.

Kilpailutamme tarjottavat ratkaisut ja palvelut omistajiemme tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Kilpailutus- ja kehitystarpeet kartoitetaan asiakasohjausryhmissä, jotka ohjaavat Tieran toimintaa. Kilpailutusten sisällön ja tarpeet määrittelevät ensisijaisesti kilpailutuksiin sitoutuvat edelläkävijäasiakkaat.

2.2.1 Johtaminen ja asiointi

Tekoäly

Tilivuosi 2024 oli voimakkaan kehityksen vuosi tekoälyn saralla ja samalla liiketoiminnon suurin yksittäinen kehittämiskohde. Edellisen vuoden kokeiluita ja validointia jatkettiin. Niiden perusteella päätettiin etenemisestä. Sopivia käyttötapauksia on tunnistettu kaupunkiasiakkaissa ja hyvinvointialueilla. Näistä palautevastaamisen automatisointi ja palautteiden analysointi toteutettiin tuotantokelpoisiksi tilivuoden loppupuolella. Vuoden aikana on myös luotu tuotannollisen toiminnan edellyttämät tekniset, toiminnalliset ja kaupalliset valmiudet.

Tiera Aula (sähköinen asiointi)

Tilivuoden 2023 loppupuolella Tieran sähköisen asiointin palvelu sai uuden nimen Tiera Aula. Sähköinen asiointi eteni asiakkaissamme suotuisasti ja vuoden 2024 loppupuolen käyttöönotoissa asiakaskunta laajeni. Myös nykyiset asiakkaamme laajensivat omia sähköisiä palveluitaan mm. TE-alueella. Tekoälyn ensimmäiset soveltamiskohteet löytyivät sähköisen asiointin alueelta. Toimituskykymme säilyi hyvällä tasolla ja tilikauden tavoitetaso saavutettiin myös taloudellisesti. Virkistävää vaihtelua toivat hyväntekeväisyystyönä toteutetut sähköiset palvelut Ronald McDonald lastentalosäätiölle.

Asianhallinta ja sähköinen arkistointi

Asianhallinnassa ja sähköisessä arkistoinnissa saavutettiin tilikauden tavoitetaso. Vuoden vaihteessa 2024-2025 aloittivat tuotantokäytön uusina asianhallinnan asiakkaina mm. Jyväskylän kaupunki sekä Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde. Tilikaudella 2024 aloitettiin myös keskustelut teknisten valmiuksien edelleen kehittämiseksi yhteistyökumppanimme Fujitsun kanssa.

Toiminnanohjaus

Toiminnanohjauksen palveluissa saavutettiin tilikaudelle 2024 asetetut taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Palveluliiketoiminnan ja projektitoiminnan volyyymi oli suunnitellun mukainen ja kannattavuutta pystyttiin hieman parantamaan.

2.2.2 Smart City

Smart City -liiketoimintayksikkö keskittyy tekniselle toimialueelle sekä uusiin toimialariippumattomiin innovatiivisiin palveluihin. Smart City -yksikön palveluita tällä hetkellä ovat Tiera Kyberturvapalvelut, automatisoitu asiakaspalvelu-chatbot Tiera Assi, paikkatietoratkaisut, maankäytön ja kaavoituksen kokonaisratkaisu Tiera City, Lupapiste sekä ohjelmistorobotiikkapalvelu Tiera RPA.

Maankäytön kokonaisratkaisumme Tiera Cityn ensimmäisen aallon asiakkaiden käyttöönotot saatiin valmiiksi vuoden loppuun mennessä. Asiakkaiden ja Tieran yhteinen kehitysohjausryhmä on toiminut erittäin aktiivisesti. Kasvunäkymät vuodelle 2025 palvelun osalta ovat erittäin positiiviset.

Tiera Cityn mukana myös paikkatietojärjestelmän myynti on kehittynyt suotuisasti. Myös hyvinvointialueilta on tullut uusia paikkatietopalveluihin liittyviä asiakkuuksia.



Tiera Kyberturvapalveluiden uuden kilpailutetun sopimuksen muutossopimukset asiakkaiden kanssa saatiin valmiiksi. Palvelun liikevaihdon kasvu jatkui suotuisasti.

Automatisoitu asiakaspalvelu Tiera Assi sai uusia ominaisuuksia laajojen kielimallien LLM) myötä. Ohjelmistorobotiikkapalvelun osalta asiakkaiden kanssa on käyty lukuisia ”Bright Idea” -työpajoja, joiden avulla kartoitetaan automatisointikohteita. Asiakkaiden kiinnostus palvelua kohtaan on positiivinen.

2.2.3 Hyvinvointipalvelut

Hyvinvointipalvelut keskittyvät hyvinvointialueiden kotiin annettaviin toimialapalveluihin ja kuntien varhaiskasvatuksen palveluihin. Lisäksi tarjoamme hyvinvointialueille toimialariippumattomia palveluita kuten konserni-, chatbot-, paikkatieto- sekä asiointipalveluita.

Kotiin annettavat palvelut

Kotiin annettavissa palveluissa vuoden 2024 pääpainopiste oli palveluidemme laajentaminen ja stabilointi hyvinvointialueilla. Vuoden 2024 aikana tehtiin palveluiden laajentamisprojekteja sekä käyttöönottoprojekteja useassa eri palvelussa. Panostimme kehitysryhmiin. Kaikissa palveluissa jatkettiin kehitysryhmätyötä saadaksemme asiakkaiden äänet paremmin kuuluviin kehitystarpeiden osalta.

Tiera Helmi -palveluun laajuudessa tapahtui muutoksia eri hyvinvointialueilla: Osalla alueista vuonna 2024 tehtiin uusia Tiera Helmi -käyttönottoja, mutta osalla alueista keskustelimme palvelujen purkamisesta asiakkaiden itse tekemien kilpailutusten vuoksi. Palvelua laajennettiin osassa asiakkuuksia.

Tiera Seesam laajeni vuonna 2024 nykyisten käyttäjien laajentaessa ratkaisun käyttöä. Saimme myös uusia asiakkuuksia. Vuoden 2024 lopussa käyttäjinä oli 13 käyttäjäorganisaatiota. Tiera Seesam -palvelun sähkölukkoja on yli 16 000 kpl ympäri Suomea helpottamassa kotiin annettavien palvelujen arkea.

Vuonna 2024 Tiera Optiman käyttö laajeni ja hyvinvointiasiakkaita oli vuoden lopulla jatkuvassa palvelussa kuusi. Olemme tehneet asiantuntijaprojekteja toiminnan tehostamiseksi ja ne ovat saaneet hyvää palautetta asiakkailtamme.

Tieran PSOP -palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmää käytti vuonna 2024 yhteensä kahdeksan kuntatoimijaa ja 10 hyvinvointialuetta. Järjestelmän kautta käsiteltiin yli 5,7 miljoonaa tapahtumaa. Palveluntuottajia PSOP-järjestelmässä oli yli 2 400 ja asiakkaita lähes 93 000. Vuoden 2024 merkittävin kehityskohde oli Turun kaupungin kanssa yhteistyössä kehitetty harrastekorttiominaisuus. Myös muita uudistuksia toteutettiin käyttäjäasiakkaiden ohjauksessa.

Vuonna 2024 Tiera Vire -palvelu ajettiin suunnitelman mukaisesti alas ja asiakkuudet saatiin hoidettua yhteisymmärryksessä toimittajan palvelun piiriin.

Etäpalveluiden palvelukokonaisuus Tiera Ellin käyttö on vahvistunut. Vuoden 2024 aikana transaktioiden määrät ovat olleet jatkuvassa nousussa edelliseen vuoteen verrattuna. Vuoden aikana Etäkotihoitokäyntejä tehtiin Ellin avulla yli 600 000 seitsemällä eri hyvinvointialueella, Etävastaanottoja tehtiin lähes 10 000 sekä Ellin avulla mahdollistetaan yli 600 omaisen ja loppuasiakkaan väliset videopuhelut. Vuoden aikana optimoitiin järjestelmää ja uudistettiin porrastetut hinnanalennukset transaktiointoihin. Vuoden 2025 teemana on asiakastyytyväisyyden parantaminen ja kehitysryhmän toiminnan vakiinnuttaminen.



Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus Tiera Vesseli laajeni uusille asiakkaille. Vuoden 2024 lopussa palvelun piirissä oli 15 000 lasta 35 kunnassa. Vuoden aikana käynnistimme Tiera Vesselin kehitysryhmän, joka on asiakkaiden keskuudessa otettu lämpimästi vastaan. Kehitysryhmässä työstimme kehitysideoita on viety tuotantoon. Palvelu herättää suurta mielenkiintoa ja useita käyttöönottoprojekteja on sovittuna vuodelle 2025.

Edustore

Oppimateriaalien hankintakanava Tiera Edustore jatkoi kasvuaan. Uusi Edustore puitejärjestelyn kilpailutus toteutettiin vuonna 2024.

2.2.4 DigiUS – Tieran omat ohjelmistoratkaisut

Omat ratkaisut -yksikkö nimettiin vuoden 2024 alussa DigiUS-liiketoiminnaksi. DigiUS vastaa ohjelmistokehityksen lisäksi Digiratkaisujen kokonaisarkkitehtuurista, laadusta ja prosesseista. Kehittämisen perustana käytetään pääsääntöisesti avointa lähdekoodia. Ohjelmistokehitys kohdistui integraatiokehityksen lisäksi DigiOne-kehityshankkeeseen.

Opetus – painopisteenä DigiOne

Koko vuoden 2024 Tiera osallistui tiiviisti Vantaan kaupungin johtamaan DigiOne-kehityshankkeeseen. Vantaan rinnalla kehittäjäkuntina ovat Espoo, Tampere, Turku, Oulu, Jyväskylä ja Lahti. Espoo ja Tampere päättivät irtautua DigiOne-hankkeesta kesäkuussa 2024, minkä seurauksena syksyllä 2024 keskityttiin hankkeen kehitystyön jatkuvuuden turvaamiseen viiden kunnan ja Tieran voimin.

DigiOnen kehitysvaiheen aikana tuotetaan palvelut perusopetukseen ja lukioon. DigiOnen tuoman koulun toiminnan muutoksen suunnittelu eteni kehittäjäkunnissa vuoden 2024 aikana sisällöltään suunnitellun mukaisesti.

Tieran omassa DigiOne-ohjelmistokehityksessä keskitytään DigiOne-alustaan ja sen päälle rakentuviin ydinpalveluihin Opetus ja Hallinto. Tiera on kilpailuttanut hankkeeseen kehityskumppaneita, joiden vastuulla ovat yhteiset palvelut Viestintä, Lukujärjestys ja Asiointi.

Palvelujen kehitysvastuun siirtyminen Tieralle Vantaan vetämältä kehityshankkeelta tapahtui vaiheittain vuoden 2024 loppuvuoden aikana. DigiOne-hanke käyttää ohjelmistokehitykseen enenevässä määrin Tieran asiantuntijoita ja Tieran alihankkijoita. Tämä vahvistaa osaamisen siirtymistä Tieralle. Loppuvuodesta 2025 alkaen Tiera vastaa DigiOne-alustan kansallisesta levityksestä, ylläpidosta ja jatkokehittämisestä.

Vuonna 2024 rakensimme Tieraan DigiOnen tuotantovaiheessa tarvittavat valmiudet ja aloitimme ympäristöjen siirron Tieran konesalista Azure-pilveen. Tämä työ saadaan valmiiksi 2025 alkupuolella ja Azure tulee olemaan DigiOnen tuotantoympäristö.

Vuosi 2025 tulee olemaan kriittinen ensimmäisen DigiOne-perusopetuksen tuotantoversion valmistumisen osalta. DigiOne tulee tuotantokäyttöön ensimmäisissä kouluissa vuoden 2025 aikana.

Asiantuntija- ja integraatiopalvelut

Asiantuntijapalvelut-tiimi toteutti useita Digitiiekartta-, Digipaja, Digianalyysi- ja Digifiiliskysely projekteja sekä fasilitoi kuntien digiverkostoa. Tällä työllä kehitettiin laajasti kuntien ymmärrystä digitilanteestaan sekä samalla ohjattiin kuntia heidän digikehityksensä. Tarjoamaa kehitettiin vuoden aikana digikehittämisestä digijohtamisen konsultoinnin suuntaan, johon kunnissa on erityistä tarvetta.

Integraatiopalvelut jatkoivat kasvuaan ja saivat merkittävästi lisää uusia asiakkaita. Tärkeimpiä integraatioita olivat Suomi.fi -palvelut ja toimialajärjestelmien asiakastietojen ylläpitointegraatiot (VTJ-integraatio). Tuotteistettuja Tiera City -integraatiopaketteja otettiin käyttöön useille asiakkaille. DigiOnen integraatiokehitys jatkui arkisto- ja HR-integraatioiden osalta. Asiakkaille on toteutettu myös kattavia Integraatioanalyyssejä. Tällä työllä on laajasti automatisoitu kuntien prosesseja ja tehostettu toimintaa.

2.3 Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä

Tieran Asiakkuudet-yksikkö vastaa myynnistä, markkinoinnista ja viestinnästä. Yksikössä työskentelee 9 henkilöä, josta kuusi myynnissä ja kolme markkinoinnissa ja viestinnässä. Yksikön henkilöstö on sijoittunut useille paikkakunnille paikasta riippumattoman työn periaatteen mukaisesti.

Tieran työ asiakasrintamalla onnistui tilivuonna 2024 kohtuullisen hyvin huomioiden hankintalakiin ehdotettujen muutos aiheuttama epävarmuuden kasvu asiakkaissa sekä heikkenevä taloustilanne.

Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 23,4 miljoonan euron arvosta. Tieran uusmyynti laski edelliseen tilikauteen verrattuna johtuen hyvinvointialueiden uushankkeiden vähenemisestä sekä hankintalain uudistukseen liittyvästä epävarmuudesta. Vuosi 2024 oli Tieralle tasaantumisen aikaa hyvinvointialueiden käynnistettyä toimintansa 2023.

Tiera myynnin pääkehittämispainopisteet olivat vuoden 2024 aikana Tiera-tasoisien myynnin ja asiakkuuksien hoidon toimintamallien kehittäminen yhdessä liiketoimintojen kanssa, sekä CRM-järjestelmän käytön laajentaminen liiketoimintoihin ja siellä olevan tiedon hyödyntäminen niin myynnin ennustamisessa, ajantasaisen myyntitiedon hallinnassa kuin asiakkaiden kontaktoinnissa. Toimintakulttuurin muutos edistyy asiakaslähtöisyyden, asiakaskokemuksen osalta suunnitellun mukaisesti. Asiakastyytyväisyyden osalta toimenpideprosessi on kuvattu ja otettu käyttöön.

Markkinoinnin ja viestinnän painopisteet olivat vuoden 2024 aikana Tiera-tasoisien monikanavaisen markkinoinnin toimintamallin kehittäminen yhtenäistämällä markkinoinnin suunnittelua ottamalla käyttöön digitaalinen suunnittelutyökalu Plandisc ja aloittamalla markkinoinnin ohjausryhmätoiminta, jossa edustajat jokaisen liiketoiminnan operatiiviset vastaavat, sekä Asiakkuudet-tiimin jäsen. Vuoden 2024 aikana toteutettiin kaksi menestyksekkästä Tiera inhouse-konseptoitua tapahtumaa: Älyttömän Älyllisen hyvä päivä syyskuussa ja Digioppimisen kehityspäivä marraskuussa. Tieran LinkedIn-kanava saavutti vuoden aikana merkittävän uuden 6000 seuraajan merkkipaalun. Päätettiin keskittää sosiaalisen median toiminta LinkedIn-, Facebook- sekä Instagram-alustoihin ja luopua X:n käytöstä kanavan muuttuneen luonteen sekä heikentyneen vaikuttavuuden ja tavoittavuuden takia.

Keskeiset kohderyhmät markkinoinnissa ja viestinnässä olivat omistajat, kumppanit sekä henkilöstö.



2.4 Kehitysohjelma 2024

Vuoden alussa käynnistettiin Tieran organisaation poikkileikkaava 'Kehitysohjelma 2024', jonka tehtävänä oli varmistaa yhtiön kyvykkyyksien vahvistaminen eri yksiköissä.

Kehitysohjelma 2024 jakautui seuraaviin osa-alueisiin:

1. DigiOne-laatuohjelma
2. Asiakaskokemus ja -tyytyväisyysajattelu
3. Organisaation toiminnan ja kyvykkyyksien kehittäminen
4. EU CSRD -vastuullisuusraportointi
5. Tietoturva: Digiturvallisuuden kulttuuri
6. ICT-palveluiden laatuohjelma
7. Uudet teknologiat
8. Taloushallinnon kyvykkyyksien kehittäminen
9. Hallitusohjelmavaikuttaminen ja omistajaohjauksen kehittäminen

Ohjelman etenemistä seurattiin säännöllisissä ohjausryhmäkokouksissa ja sille asetetut tavoitteet täyttyivät suunnitellusti.

2.5 Osakeanti

Hallitus päätti 19.12.2024 osakeannista, jossa annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 2 348 851. Osakkeen merkintähinta on 2 euroa/osake. Päätös perustuu yhtiökokouksen 9.11.2010 antamaan osakeantivaltuutukseen ja yhtiökokouksen 20.11.2014 ja 29.4.2015 osakeantivaltuutukseen tekemiin muutoksiin. Anti on voimassa 01.01.2025 – 31.12.2025.

3 Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Tiera perusti yhteishankintoihin erikoistuvan tytäryhtiön *Yhteishankintayksikkö Velora Oy*. Tytäryhtiöön siirtyivät liiketoiminnat Tiera Verkkokauppa, Lupapiste, Edustore sekä Puhe+Data liikkeenluovutuksena. Velora käynnisti toimintansa 1.2.2025 ja sen tavoitteena on laajentua uusiin julkiselle sektorille tuotettaviin yhteishankintoihin ja hankintapalveluihin.

Sidosyksikkötoimintaan liittyvä hankintalain uudistus ei rajoita yhteishankintoihin liittyvää toimintaa.

Käynnistimme tammikuussa Tieran inhouse-palveluliiketoimintaan liittyvän laajan strategiatyön yhdessä Tieran osakkaiden kanssa. Työn keskiössä on varautuminen ja valmistautuminen hankintalain uudistuksen mahdollisesti tuomiin toimintaympäristön muutoksiin.

Niinikään tammikuussa käynnistynyt Kehitysohjelma 2025 jatkaa edellisvuosina tehtyä sisäistä yhtiötason kehittämistyötä. Kehitysohjelman sisältönä on varautuminen hankintalain uudistuksen aiheuttamiin muutoksiin yhtiön operatiivisessa toiminnassa.

Käynnistimme tammikuussa EU CSRD -vastuullisuusohjelman mukaisen raportointityön. Ensimmäinen lakisääteinen vastuullisuusraportointi tapahtuu tilivuoden 2025 osalta vuoden 2026 alussa. On mahdollista, että EU CSRD ohjelman 'Omnibus Simplification' tulee uudistamaan raportointivaatimuksia. Yhtiö seuraa sääntelyyn suunniteltuja muutoksia.

4 Taloudellinen asema ja tulos

Tilikaudella 01.01.-31.12.2024 Tieran liikevaihto oli 79,2 miljoonaa euroa. Tilikauden käyttökate oli 5,5 miljoonaa euroa (6,9 prosenttia liikevaihdosta) ja liikevoitto oli 5,2 miljoonaa euroa (6,6 prosenttia liikevaihdosta).

Tilikauden tulos oli 5,0 miljoonaa euroa.

Edellisvuoteen verrattuna yhtiön liikevaihto kasvoi 1,4 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos kasvoi edelliseen tilivuoteen verrattuna 1,1 miljoonaa euroa.

Tilikauden pääomalainoilla huomioitu oma pääoma oli edelleen positiivinen, minkä perusteella kirjattiin vuoden 2024 aikana kertyneet pääomalainojen korot. Tilikauden lopussa pääomalainoilla huomioitu oma pääoma oli 5,6 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä oli tilinpäätöshetkellä käyttämätöntä tililimiittiä 1,0 miljoonaa euroa. Tilikauden lopussa yhtiön kassavarat olivat 5,9 miljoonaa euroa. Yhtiön likviditeettiasema kehittyi edelleen positiivisesti.

Liiketoiminnan rahavirta oli tilinpäätöskaudella 4,5 miljoonaa euroa, kun se edellisellä tilikaudella oli 10,4 miljoonaa euroa.

5 Arvio tulevasta kehityksestä

Kuntien tilanne

Kuntaliitto arvioi, että noin 40 kuntaa joutuu kriisikuntamenettelyyn vuoteen 2028 mennessä. Kyseessä on suuri muutos aiempaan, sillä tähän mennessä kriisimenettelyyn päätyviä kuntia on ollut vuosittain yksittäisiä. Ennuste tulevasta kriisikunnista perustuu valtiovarainministeriön kuntatalouden painelaskelmaan.

Kuntaliiton arvion mukaan kuntien heikkenevä taloustilanne johtaa siihen, että monissa kunnissa nähdään palveluiden heikentämistä sekä veronkorotuksia. Näyttää siltä, että kuntien tilanne eriytyy entisestään lähivuosina. Jo nyt kuntien tuloveroprosentit vaihtelevat 4,4:n ja 10,8:n välillä.

Tilanne jatkuu vielä pitkään, koska hallitus lykkäsi valtiosuosityöjärjestelmän uudistusta vuodelle, eli vuoden 2027 alkuun. Hallitukselle kuntien syvenevät ongelmat ovat vaikea aihe: lisää rahaa kunnille ei ole tulossa tässä taloustilanteessa. Vaikka hyvinvointialueiden säästöt ja sote-palveluiden ongelmat ovat hallinneet toistaiseksi julkista keskustelua, vaalien alla kunnissa kytevä kriisi nousee pinnalle.

VM:n mukaan kuntatalouden toiminnan ja investointien rahavirta uhkaa heikentyä vuosina 2025–2028 noin 1,9–2,1 miljardia euroa negatiiviseksi. VM ennustaa kuntatalouden lainakannan nousevan vuoden 2023 19,9 miljardista eurosta jopa 28 miljardiin euroon vuonna 2028.

Hyvinvointialueiden tilanne

Vuoden 2024 aikana arvio hyvinvointialueiden taloustilanteesta muuttui rajusti: kun keväällä arvioitiin, että alueet tekevät tänä vuonna alijäämää 860 miljoonaa euroa, oli alijäämäennuste syksyllä jo 1,42 miljardia euroa, ja se saattaa vielä kasvaa.

Vuodelta 2023 alijäämää tuli 1,3 miljardia euroa.

Hyvinvointialueiden pitää kattaa vuosina 2023 ja 2024 syntyneet alijäämänsä vuoden 2026 loppuun mennessä. Jos vuodelta 2025 tulee lisää alijäämää, sekin pitää kattaa samassa aikataulussa. Katettavana on siis tämänhetkisen arvion mukaan yli 2,7 miljardin euron potti. Ainakin sen verran plussaa hyvinvointialueiden pitäisi tehdä vuoden 2026 loppuun mennessä ja enemmänkin, jos myös ensi vuonna mennään pakkaselle.

Huolestuttavaa valtiovarainministeriön mukaan on ennen kaikkea se, että alueet ovat jo nyt eriytyneet taloutensa suhteen. Osa alueista on pystynyt taittamaan kustannuksia maltillisesti, mutta osalle säästöjen toteuttaminen on vaikeaa.

Jos alueet jatkavat alijäämän tekemistä myös ensi vuonna, on uhkana se, että hallitus joutuu kevään 2025 puoliväliriihessä tekemään lisäsäästöjä muualta.

Vaikutukset Tieraan

Yksi Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä on asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa talous- ja toimintaympäristössä.

5.1 ICT-palvelut

ICT-palveluissa haetaan vuonna 2025 toiminnan vakiinnuttamista ja pyritään säilyttämään kohtuullinen kannattavuustaso sekä panostetaan edelleen erityisesti palvelun laatuun ja asiakastytyvyyteen.

ICT-ulkoistuskeskustelut jatkuvat. Erityisesti pienet ja keskisuuret kunnat miettivät tietohallinnon ja ICT-palvelutuotannon järjestämistä. Keskeisiä ajureita tässä ovat kuntatalouden haasteet, kasvaneet tietoturvaohjelmat sekä tarve suunnata voimavaroja toiminnan digitalisointiin. Tarve ulkoistuksille on siis kovempi kuin koskaan, mutta hankintalain uudistus on tuonut epävarmuutta omistajien päätöksentekoon.

ICT-palvelujen edelleen kehittäminen ja toiminnan nostaminen vielä kunnianhimoisemmalle tasolle on keskeinen teema koko vuoden 2025. Palvelujen kehittämisessä vahvassa roolissa ovat toiminnan automatisointi, tekoälyn hyödyntäminen ja pilvisiirtymän jatkaminen. Vakavan maailmantilanteen vuoksi kyberturvaan liittyvät asiat pysyvät vahvasti agendalla.

Etätyön ja etäkokoukset mahdollistavien *Tiera 365*-tuottavuustyökalujen sekä viestinnän tietoturvaa parantavan *Tiera Turvan* suosio jatkaa kasvuaan kunnissa. Myös *Tiera Palvelunhallinnan* ja *Tiera Käyttövaltuushallinnan* kasvu jatkuu.

5.2 Digiratkaisut

Tilivuoden 2025 aikana yksikkö keskittyy edelleen liiketoimintojen kannattavaan kasvuun sekä valmistautuu DigiOnen käyttöönottoon ja tuotantoon. Vastuu DigiOnesta siirtyi Tieralle uudella toimitussopimuksella ICT-kehityksestä sekä käyttöönotosta loppuvuonna 2024. Tavoitteena on solmia uusia aiesopimuksia vuoden 2025 aikana uusien kuntien kanssa. Varhaiskasvatuksen Tiera Vesselillä on tavoitteena tukea varhaiskasvatuksen ja opetuksen kokonaisuutta.

Painopisteenä hyvinvointialueille ovat Kotiin annettavat palvelut -kokonaisuuden asiakastytyvyyden kehittäminen sekä markkinaosuuden pitäminen. Hyvinvointialueet jatkavat ICT-järjestelmien konsolidointia. Vahvistamme hyvinvointialueella kumppanuuksia sekä verkostomaista toimintaamme. Toimittajaverkoston tavoitteena on lisätä yhteistyötä.

Tiera Cityyn tavoittelemme uusia asiakkuuksia ja kasvua. Kuntiin tarjottavat tuotteistetut digikonsultointityöpajat tukevat kuntien digitalisaation johtamista. Jatkamme myös hyvin käynnistyneen robotiikkaan laajentamista sekä keräämme robottikirjastoa, joka olisi kaikkien omistaja-asiakkaidemme hyödynnettävissä sähköisiä prosesseja kehitettäessä.

Vuonna 2025 kilpailutamme oppimisalustan ensivaiheessa Tieran omaan sekä DigiOne -asiakkaiden käyttöön. Lisäämme kilpailutuksissa asiakasohjausta. Kilpailutettavat ratkaisut arvioidaan ja päätetään Tieran ratkaisukehitysprosessissa.

Kuntatoimialan käytössä olevat sovellusratkaisut ovat pääosin vanhentuneita useilla keskeisillä toimialoilla. Tieran tavoitteena on uudistaa ratkaisuja nykyaikaisiksi sekä poistaa syntyneitä toimittajalukkoja. Uudistamisen keskiössä ovat asiakkaan arjen kannalta välttämättömät ja suurivolyymiset ratkaisut. Teknologisesti suuntaus on avoimen lähdekoodin tuotteisiin, avoimiin rajapintoihin sekä pilvialustoille. Tekoälyn hyödyntäminen osana sovellusratkaisuja kasvaa nopeasti.

Jatkamme vuonna 2025 konsultointikyvykkyyden kasvattamista ja asiakkaiden tukemista digimuutoksessa. Kuntalaisten elämäntapahtumia tukevilla ratkaisuilla Tiera kasvattaa palveluittensa yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

6 Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Väestörakenteen muutokset näkyvät vuosi vuodelta enemmän kuntien ja hyvinvointialueiden taloudessa. Ikääntyvä väestö ja muuttoliike edellyttävät kaikilta julkisen sektorin toimijoilta tulevaisuudessa mittavia sopeutustoimia. Alueelliset erot syntyvyydessä ovat suuria, ja lisäksi tilannetta heikentää yleinen syntyvyyden lasku koko Suomessa. Suomen julkinen talous on suurien haasteiden edessä. Hallitus joutuu tekemään leikkauksia julkiseen talouteen.

Julkisen sektorin vaikea taloustilanne, talouden taantuma ja kuntien kiihtyvä eriytymiskehitys saattavat vaikuttaa jatkossa myös Tieran asiakkuuksiin. Toistaiseksi nämä tekijät eivät ole vaikuttaneet Tieran toimintaan. Yhtiön kustannustehokkaille peruspalveluille näyttää riittävän kysyntää myös haasteellisina aikoina. Sote-uudistuksen läpimeno saattaa jatkossa kiihdyttää ICT-ulkoistuspäätösten tekemistä kunnissa. Tiera pyrkii vahvistamaan kilpailuasemaansa hyvinvointialueilla laajentamalla sote-palvelutarjoamaansa.

Jo kolme vuotta jatkunut sota Ukrainassa on muuttanut perusteellisesti koko eurooppalaisen turvallisuusjärjestelmän. Vaikka Suomeen ei ole kohdistunut välitöntä sotilaallista uhkaa, on Venäjän hallinnon aggressiolla ja arvaamattomalla toiminnalla monenlaisia vaikutuksia myös omaan maahan. Suomen tuore NATO-jäsenyys on entisestään kärjistänyt kybertilannetta itärajalla viime kuukausina. Tieran ja Tieran asiakkaiden kannalta suurin muutos on olennaisesti kasvanut kyberhyökkäysten määrä, mihin yhtiössä on varauduttu erilaisin suojautumistoimin.

Hankintalain uudistuksella on merkittävä vaikutus julkiseen sektoriin

Petteri Orpon hallitusohjelmassa esitetään hankintalakiin in house -toimintaan kohdistuvia tiukennuksia. Näistä merkittävin on vaade asettaa sidosyksiköitä koskeva vähimmäisomistusprosentti (10 %).

Käynnissä oleva hankintalain uudistus tulisi toteutuessaan olemaan valtakunnallinen kuntien ja hyvinvointialueiden tukipalvelu-uudistus. Uudistuksen velvoittamana kunnat ja hyvinvointialueet alkavat samanaikaisesti kilpailuttamaan uudelleen tukipalveluitaan. Syntyy kilpailutussuma, joka aiheuttaa vakavan markkina- ja hintahäiriön.

Uudistuksen aiheuttamassa kilpailutussumassa kaikille ei löydy uutta palveluntuottajaa. Erityisesti pienet ja keskisuuret kunnat ovat putoamisvaarassa, kun toimittajat pyrkivät löytämään itselleen suurimmat ja kannattavimmat asiakkaat. Yhtä-äkkiä syntyvä samanaikainen kysyntä nostaa markkinoiden hintatasoa, mikä entisestään nostaa uudistuksen kokonaiskustannuksia.

Arvio uudistuksen aiheuttamista kustannuksista julkiselle sektorille on 3 miljardia euroa ja hyöty yrityksille vain 150 miljoonan euron liikevaihdon lisäys vuodessa. Uudistuksella on erityisen kielteinen vaikutus erityisesti pieniin ja keskisuuriin kuntiin. Kuntaliiton mukaan 40 kuntaa on joutumassa kriisikuntamenettelyyn vuoteen 2028 mennessä. Uudistus voi pahimmillaan kaksinkertaistaa kriisikuntien määrän. Hyvinvointialueet ovat tehneet 2,7 miljardin euron alijäämän vuosina 2023-2024. Uudistus lisää tätä alijäämää entisestään.



Hankintalain uudistuksella on merkittävä vaikutus myös Tieraan

Tiera liikevaihdon ennustetaan laskevan vuonna 2025 edellisvuosien vahvan kasvun jälkeen. Syynä laskuun on hankintalain uudistukseen tuoma epävarmuus sidosyksikkötoimintaan liittyen. Tilikauden tuloksen ennustetaan olevan samalla tasolla suhteessa liikevaihtoon kuin edellisenäkin vuonna.

Hankintalain uudistuksella ei ole vaikutusta yhteishankintoihin. Yhteishankintayksikkö Velora Oy jatkaa Tieran aiempien Verkkokauppa, Lupapiste, Edustore sekä Puhe+Data yhteishankintaliiketoimintojen kehittämistä. Näille Veloran liiketoiminnoille odotetaan vuodelta 2025 hyvää myyntiä.

Tiera tekee aktiivista vaikuttamistyötä yhdessä omistajatahojensa, Suomen Kuntaliiton ja inhouse-yhtiötä edustavan Kustos Ry:n kanssa. Tavoitteenamme on minimoida kunnille ja hyvinvointialueille uuden sääntelyn kautta mahdollisesti syntyvät lisäkustannukset sekä turvata inhouse-toiminnan myötä vuosien aikana aikaansaadut toiminnalliset uudistukset, kustannussäästöt ja vaikuttavuushyödyt. Tieran toiminnan kautta omistajillemme vuonna 2023 koituneet kustannussäästöt olivat arviolta 668 miljoonaa euroa.

Yhteenveto

Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat inhouse-sääntelyn kiristyminen, asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä sekä yhtiön maksuvalmius.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista.

Tieran oman pääoman ehtoisten lainojen takaisinmaksu päättyy 2025. Lainojen takaisinmaksu ja korkokulut eivät jatkossa enää rasita Tieran taloutta.

Arvio yhtiön liiketoimintaan liittyvistä merkittävimmistä riskien ja epävarmuustekijöiden vaikutuksista on kuitenkin pitkällä tähtäimellä inhouse-sääntelyn kiristymisen vuoksi aiempaa negatiivisempi ja yhtiön toiminnan jatkuvuuteen liittyvä uusimuotoista ulkoisen toimintaympäristön tuomaa epävarmuutta.



7 Henkilöstö

Vastuullisena työnantajana Tiera tarjosi vuonna 2024 kaikille työntekijöilleen mahdollisuuden päästä syventämään osaamistaan Eduhousen Cloudskills-alustalla. Lisäksi noin 75 tieralaista suoritti muun muassa Microsoft Advanced Role-Based (ARB) -sertifikaattikoulutuksia CloudPro -alustalla. Halusimme näin mahdollistaa henkilöstön osaamisen kehittämisen strategiaamme toteuttamiseksi.

Kiinnostava työnantaja

Vaikka kilpailu osaajista kiristyy, työnantajana olemme edelleen kiinnostava työnantaja. Onnistuimme rekrytoimaan kaikkiin avoimiin tehtäviimme tavoiteprofiilin mukaiset osaajat. Tarjosimme useille osaajillemme innostavia kehittymismahdollisuuksia myös sisäisen liikkuvuuden myötä. Avoimia tehtäviä vuoden 2024 aikana oli yhteensä 57 ja kokonaan uusia ulkoisia palkkauksia teimme 50 kappaletta.

Suurin osa henkilöstöstämme voi työskennellä paikasta riippumattomasti. Työn tekemisen luonne määrittää työn tekemisen joko asiakkaillamme, toimipisteissämme tai etätyönä. Laajaa kiitosta saanut paikasta riippumattoman työskentelyn malli perustuu asiakkaiden ja kollegoiden kohtaamisiin, sujuvan työskentelyn varmistaviin yhteisiin linjauksiin sekä tiimien omiin pelisääntöihin. Mallissa painotamme joustavuutta, luottamusta ja yhteisöllisyyttä.

Vuoden 2024 aikana kävimme myös keskustelua suojelupoliisin kanssa Tieralla olevista, Suomen turvallisuudelle tärkeistä tehtävistä. Koska osa työtehtävistämme täyttää suojelupoliisin antaman turvallisuudelle tärkeiden tietojen turvaamisen kriteeristön, valmistelimme yhdessä suojelupoliisin kanssa turvallisuusselvittelymenetelmän käyttöönoton näissä tehtävärooleissa olevien osalta. Turvallisuusselvittelymenetelmä tunnistettujen tehtäväroolien osalta otettiin käyttöön vuoden 2024 aikana ja teimme 76 henkilölle suojelupoliisin turvallisuustarkastuksen.

Vastuullinen työyhteisö

Toteutimme työterveys suunnitelman mukaiset työpaikkaselvitykset. Lisäksi vuonna 2024 käynnistimme työntekijäryhmiin perustuvat työpaikkaselvitykset, joilla pyrimme pääsemään entistä paremmin kiinni eri työntekijäryhmien yksilöllisiin kuormitus- ja voimavaratekijöihin. Keskeiset voimavaramme Tierassa ovat hyvät vaikutusmahdollisuudet omaan työhön, työyhteisö, jossa on mukavat ja osaavat työkaverit sekä mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistaan mielekkäissä työtehtävissä. Keskeisiä teemoja vuonna 2024 olivat vuorovaikutuksen edistäminen, mielentaidot ja valmiudet ristiriitatilanteiden käsittelyyn. Vuoden 2024 aikana avasimme myös kolme uutta toimipistettä, Viitasaarelle, Jyväskylään ja Naantaliin. Lisäksi muutimme Siilinjärvellä ja Orimattilassa uusiin toimivampiin toimitiloihin.

Vuoden 2024 aikana olemme kehittäneet varhaisen välittämisen prosessia ja tiivistäneet työterveyden, esihenkilöiden ja HR:n yhteistyötä. Aktiivisen työkykyjohtamisen avulla olemme onnistuneet leikkaamaan merkittävästi pisimpiä ja vaikeimpia sairauspoissaolotapauksia. Mielenterveyden ensiapukoulutukset olivat tarjolla kaikille Tieran työntekijöille ja esihenkilöille. Tavoitteena yleisten valmiuksien lisääminen mielen hyvinvoinnin osalta.

Uudistuva ja osaava henkilöstö

Työyhteisön ja osaamisen kehittämisessä panostimme muutosjohtamiseen ja jatkuvaan dialogiin. Esihenkilörooleissa toimivien osaamisen kehittämisessä painottui lisäksi tiedolla johtaminen, osaamisen ja työkyvyn johtaminen. Vuoden 2024 aikana toteutimme ICT-Palveluiden esihenkilöille oman esihenkilövalmennuksen. Digiratkaisut liiketoiminnassa puolestaan toteutettiin osaamiskartoitus tulevaisuuden tarpeita silmällä pitäen.



Mentorointitoimintamme oli aktiivista Jyväskylän ja Naantalın liiketoimintaluovutusten yhteydessä, mentorimme olivat osaltaan varmistamassa sujuvaan siirtymistä Tieralaisiksi.

Vuoden 2024 poimintoja

Vuonna 2024 edelleen kehitimme rekrytointiprosessiamme ja laajensimme mm. soveltuvuusarviointien käyttöä rekrytointeissamme. Vuonna 2024 teimme myös rekrytointikumppanin kilpailutuksen.

Yrityskulttuuriryhmämme uudisti Tieran Sampo-palkinto konseptin.

Henkilöstömme avainlukuja vuonna 2024

Vuonna 2024 lopussa henkilöstömme määrä oli 403 osajaa. Vuoden 2024 aikana yhtiöön siirtyi liikkeenluovutuksella 23 uutta työntekijää Jyväskylästä (19) ja Naantalista (4). Uusia työntekijöitä vuoden 2024 aikana palkattiin 25 henkilöä, joista kaksi oli määräaikaista. Henkilöstömme määrä väheni 8 % vuoden 2023 lopusta. Henkilöstöstä 78 % oli ICT-palveluissa, 14 % Digiratkaisuissa ja 3 % asiakkuusyksikössä ja 5 % sisäisissä palveluissa. Vuoden 2024 lopussa naisten osuus henkilöstöstä oli 27,5 % ja miesten osuus oli 72,5 %. Henkilöstön keski-ikä oli vuoden 2024 lopussa 45,7 vuotta.

Työelämän laatu (QWL) / henkilöstötyytyväisyys

Henkilöstötyytyväisyyttä ja työelämän laatua mitataan kaksi kertaa vuodessa. Keväällä 2024 QWL-indeksi jatkoi kasvuaan ollen 77 %. Sen jälkeisten muutosneuvotteluiden vaikutukset näkyivät syksyn tuloksessa, joka laski 71,3 %:iin. Verrattuna suomalaisten organisaatioiden keskiarvoon 60 %, tulos oli kuitenkin edelleen varsin hyvällä tasolla. Vastausaktiivisuus kevään kyselyssä sekä kasvoi jopa 84 %:iin. Syksyn kyselyssä aktiivisuus pysyi hyvällä 77 % tasolla.

Henkilöstöriskien määrä sekä kasvoi. Keväällä 2024 oli 27 vastaajalla oli 32 riskiä, syksyllä 37 vastaajalla oli 45 riskiä.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja koulutukset

Vuoden 2024 aikana jatkoimme panostamista esihenkilötyön tukemiseen. Kuukauden välein pidetyissä johtamisfoorumeissa käsitelimme esihenkilötyöhön liittyviä ajankohtaisia asioita ja jaoimme vertaistukea. Sen lisäksi HR on kouluttanut ja opastanut esihenkilöitä arjen operatiivisten asioiden hoitamisessa.

Uusille työntekijöille tarkoitettuja yleisiä perehdytystilaisuuksia oli vuoden aikana kaikkiaan 39 ja niissä käsiteltiin muun muassa liiketoimintoja, viestintää, lakia ja hankintoja, tietohallintoa, työsuhteasioita ja Tieran toimintatapoja sekä Sympan ja Neptonin käyttämistä.

Vuoden 2024 aikana kaikkiaan 12 tieralaista oli aktiivisesti mukana mentoroidessa Naantalista ja Jyväskylästä Tieraan siirtyneitä. Sampo-palkinto jaettiin 11 kertaa ja palkinnon konseptia muutettiin marraskuussa 2024 siten, että ehdotukset tehdään jatkossa Viva Engagen Me tieralaiset -yhteisössä. Kuka tahansa tieralainen voi julkisesti kehua ja kiittää hyvästä työstä toista tieralaista ja Sampo valitaan ehdotetuista henkilöistä arpomalla. Aiemmasta eroten myös ehdottaja saa lahjakortin. Tällä muutoksella haluttiin rakentaa positiivisen palautteen kulttuuria ja nostaa esiin niitä, jotka tekevät Tieran arvoja eläväksi arjessa – sekä hyvällä työllä että toisten hyvän työn esiin nostamisella.

Tieralaisille järjestettiin sisäistä koulutusta tieralaisten itse tuottamana koulutuksena. Näissä aiheena oli muun muassa muutoshallinta, sopimushallinta ja uutena aluevaltauksena työturvallisuuskorttikoulutus. Ulkopuolisten kouluttajien tuottamana järjestettiin koulutusta muun muassa erilaisiin järjestelmiin ja ohjelmistoihin ja ITIL-palvelunhallintamalliin. Lisäksi liiketoiminnoissa hankittiin myös suoraan koulutuksia tiimiläisille esiin nousseisiin tarpeisiin.



Merkittävin investointi osaamisen kehittämiseen olivat Cloudskills ja Cloud Pro. Kaikille tieralaisille annettiin mahdollisuus kehittää osaamistaan Eduhousen Cloudskills-alustalla muun muassa projektinhallintaan, ajanhallintaan, johtamiseen, tekoälyyn ja Microsoftin Fundamentals-sertifikaatteihin liittyen. Lisäksi 75 tieralaista pääsi osallistumaan Cloud Pro -ohjelmaan, jossa tavoitteena oli suorittaa vaativia, roolipohjaisia sertifikaattikoulutuksia. Koulutuslupien ja koulutusten lisäksi tarjolla oli käytännössä rajaton mahdollisuus suorittaa sertifikaattitestejä ja hankkia siten sertifikaatein todennettua osaamista. Alustan koulutusten suorittamiseen ja erityisesti Microsoftin sertifikaattien suorittamiseen tarjottiin vuoden aikaan useamman kerran tukea, ohjausta ja neuvontaa. Sertifikaattitesteihin myönnettiin yli 140 voucheria.

Tieralaisia kannustettiin edelleen kehittämään osaamistaan oppisopimuskoulutuksella ja omaehtoisella kouluttautumisella. Kaikkiaan 17 tieralaista aloitti oppisopimuskoulutuksen vuoden 2024 aikana ja lisäksi 23 suoritti aiemmin aloitetun tutkinnon loppuun. Luvuissa ei ole mukana vuoden aikana Tieralta muualle siirtyneitä.

Lisäksi neljä tieralaista hyödynsi omaehtoisen opiskelun tarjoamaa mahdollisuutta käyttää työaikaa esimerkiksi ammattikorkeakouluopintoihin. Kaikkiaan tieralaisille kertyi HR-järjestelmä Sympan mukaan 4 252 koulutustuntia, joka vastaa 237 koulutuspäivää. Koulutuspäivien määrä hieman kasvoi edellisestä vuodesta.

Osaamisen jakamisen kulttuuria ryhdyttiin luomaan aktiivisesti alkuvuodesta muun muassa Viva Engageen luodun Niksinurkka-yhteisön ja kaikkien tieralaisten yhteisen Niksivarttien johdolla. Niksivarttien aiheet vaihtelivat ja niissä tieralaisilla oli mahdollisuus jakaa omaa osaamistaan.

Tiera oli mukana kansainvälisessä työturvallisuuspäivässä järjestämällä koulutuksia työssä jaksamiseen ja palautumiseen, ergonomiaan ja kalenterihallintaan sekä työntekijän vastuisiin ja vaatimuksiin.



8 Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja

Yhtiön organisaatio koostuu ICT –palvelut liiketoiminta, Digiratkaisut liiketoiminta sekä tukitoimintojen -yksiköistä.

Yhtiön hallituksessa olivat ajalla 26.4.2023 – 24.4.2024 seuraavat henkilöt:

- Repe Harmanen puheenjohtaja
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Katri Kalske jäsen
- Tiina (Tuula) Granqvist jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Tomas Häyry jäsen
- Tero Järvinen jäsen

Hallitus on yhtiökokouksesta 25.4.2024 alkaen muodostunut seuraavasti.

- Repe Harmanen puheenjohtaja (5.11.2024 asti)
- Rami Savila varapuheenjohtaja (puheenjohtaja 12.12.alkaen)
- Katri Kalske jäsen
- Tiina (Tuula) Granqvist jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Tero Järvinen jäsen
- Heli Leinonkoski jäsen

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Jyrki Halttunen.

Yhtiön johtoryhmän jäseniä olivat kaudella 1.1 – 31.12.2024 toimitusjohtajan lisäksi Mika Virtanen (johtaja, Asiakkuudet), Sakari Luotonen (yhtiön varatoimitusjohtaja sekä johtaja, ICT-Palvelut), Pauli Päivärinta (johtaja, Digiratkaisut), Arto Vainiomäki (talous- ja hallintojohtaja) ja Teemu Immonen (henkilöstöjohtaja). Tilintarkastajana on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana on toiminut 10.12.2024 asti KHT Pasi Pietarinen ja 10.12.2024 alkaen KHT Markku Katajisto.

9 Yhtiön osakkeet ja pääomalainat

Yhtiöllä on 3 163 551 osaketta, joista 12 783 osaketta ei vielä 31.12.2024 ollut merkitty kaupparekisteriin. Vuoden 2024 aikana osakkeita merkitsivät Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy ja Kuopion kaupunki, 12 783 osaketta (25 566 €). Osakkeita voivat merkitä hankintalainsäädännössä (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016 sekä laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 tarkoitetut hankintayksiköt. Osakemerkinnät käsitellään ja hyväksytään yhtiön hallituksessa. Yhtiön tarkoitus ei ole jakaa osakkailleen voittoa osinkojen muodossa.

Pääomalainojen pääoma ja korko maksetaan yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkojia huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain määrä, jonka verran vapaan pääoman ja pääomalainojen määrä on positiivinen. Pääoman tai koron maksamisesta ei anneta vakuutta. Mikäli korkoa ei voida maksaa, se siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Lainoille ei ole kertynyt kuluksi kirjaamatonta korkoa 31.12.2024.

Tilikauden aikana maksettiin pääomalainoja 3 671 348,69 euroa. Yhtiöllä on jäljellä 1 178 651 euroa pääomalainaa, joka tullaan maksamaan vuoden 2025 aikana.

Jäljellä olevat pääomalainat on kirjattu taseessa lyhytaikaiseen vieraaseen pääomaan.

10 Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi

Yhtiöllä on voitonjakokelpoisia varoja 4 096 548,49 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto kirjataan taseen edellisten tilikausien voitto (tappio) -tilille.

11 Tuloslaskelma ja tase

TULOSLASKELMA	01.01. - 31.12.2024	01.01. - 31.12.2023
LIKEVAIHTO	79 212 066,07	77 791 305,22
Liiketoiminnan muut tuotot	3 533 455,79	3 508 300,29
Materiaalit ja palvelut	-40 364 265,30	-37 491 250,31
Henkilöstökulut	-28 899 873,26	-29 354 456,31
Poistot ja arvonalentumiset	-247 348,12	-273 164,52
Liiketoiminnan muut kulut	-8 029 945,73	-7 040 696,44
LIKEVOITTO/-TAPPIO	5 204 089,45	7 140 037,93
Rahoitustuotot ja -kulut	-91 768,83	-3 238 397,43
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA	5 112 320,62	3 901 640,50
Tuloverot	-96 408,53	
TILIKAUDEN VOITTO/-TAPPIO	5 015 912,09	3 901 640,50



VASTAAVAA	31.12.2024	31.12.2023
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Liikearvo	0,00	59 863,28
Ennakkomaksut, aineeton	1 014 844,79	0,00
	<u>1 014 844,79</u>	<u>59 863,28</u>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	333 072,11	435 930,45
	<u>333 072,11</u>	<u>435 930,45</u>
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	4,00	4,00
	<u>4,00</u>	<u>4,00</u>
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	1 347 920,90	495 797,73
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
SAAMISET		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	12 366 084,16	13 068 969,84
Lainasaamiset	0,00	0,00
Muut saamiset	118 624,53	101 632,76
Siirtosaamiset	1 432 995,20	2 032 358,09
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHT.	<u>13 917 703,89</u>	<u>15 202 960,69</u>
SAAMISET YHTEENSÄ	13 917 703,89	15 202 960,69
RAHAT JA PANKKISAAMISET		
Maksuliikennetililit	5 893 773,29	10 030 722,55
RAHAT JA PANKKISAAMISET YHTEENSÄ	5 893 773,29	10 030 722,55
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHT.	19 811 477,18	25 233 683,24
VASTAAVAA	21 159 398,08	25 729 480,97



VASTATTAVAA	31.12.2024	31.12.2023
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	316 355,00	315 076,70
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 774 770,22	3 750 482,52
Edellisten tilikausien voitto/tappio	-4 694 133,82	-8 595 774,32
Tilikauden voitto/tappio	5 015 912,09	3 901 640,50
OMA PÄÄOMA YHT.	4 412 903,49	-628 574,60
VIERAS PÄÄOMA		
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen pääomalaina	0,00	943 651,30
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	0,00	943 651,30
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	1 178 651,31	3 906 348,70
Saadut ennakot	821 502,22	1 133 662,93
Ostovelat	7 991 151,39	9 313 418,43
Muut velat	1 563 514,34	2 899 800,00
Siirtovelat	5 191 675,33	8 161 174,21
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT	16 746 494,59	25 414 404,27
VIERAS PÄÄOMA YHT.	16 746 494,59	26 358 055,57
VASTATTAVAA	21 159 398,08	25 729 480,97

12 Rahoituslaskelma

RAHOITUSLASKELMA	31.12.2024	31.12.2023
Liiketoiminnan rahavirta		
Myyntistä saadut maksut	79 588 465,72	78 841 989,79
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	3 533 255,79	3 508 300,29
Maksut liiketoiminnan kuluista	-78 824 731,40	-72 059 394,48
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	4 296 990,11	10 290 895,60
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-41 390,51	-41 268,77
Saadut korot liiketoiminnasta	224 638,25	102 699,25
Liiketoiminnan rahavirta	4 480 237,85	10 352 326,08
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-1 099 471,29	-170 124,56
Investointien rahavirta	-1 099 471,29	-170 124,56
Rahoituksen rahavirta		
Maksullinen osakeanti	25 566,00	4 956,00
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-3 955 544,73	-1 592 160,00
Maksetut korot pääomalainoista	-3 587 737,09	-1 507 841,97
Rahoituksen rahavirta	-7 517 715,82	-3 095 045,97
Rahavarojen muutos		
	-4 136 949,26	7 087 155,55
Rahavarat tilikauden alussa	10 030 722,55	2 943 567,00
Rahavarat tilikauden lopussa	5 893 773,29	10 030 722,55
	-4 136 949,26	7 087 155,55

13 Tilinpäätöksen liitetiedot

13.1 Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat hyödykkeet on arvostettu suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenuosta. Fuusiosta syntyneen liikearvon vaikutusajaksi on arvioitu 9 vuotta.

Poistot lasketaan hyödykkeen käyttöönottoaikaa seuraavan kuun alusta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Tietokoneohjelmistot ja muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoistot 3, 5 ja 9 vuotta sekä menojäännöspoistot 25%
Koneet ja kalusto Liiketoimintakaupan liikearvo	menojäännöspoistot 25% 5 v.

Tilikauden 2024 sekä vertailukauden 2023 pysyvien vastaavien erittelyt on korjattu vastaamaan kirjanpitoasetuksen 1339/1997 toisen luvun 4 §:n ohjeistusta hankintamenuon, lisäysten ja vähennysten sekä poistojen esittämisestä. Edeltävien tilinpäätösten tilikauden alun hankintamenuojen sekä kertyneiden poistojen esittämistavoissa on ollut virheitä. Liikearvon hankintamenuona 1.1. on esitetty edellisen tilikauden kirjanpitoarvo ja koneiden ja kaluston hankintamenuossa 1.1. on esitetty myös sellaisia kohteita, jotka eivät ole enää mukana käyttöomaisuudessa. Tilikauden poistot ja kirjanpitoarvo 31.12. on esitetty oikein, eikä hankintamenuon ja kertyneiden poistojen virheellisellä esittämistavalla ole ollut näihin vaikutusta.

Aineettomien hyödykkeiden ennakkomaksuihin on aktivoitu DigiOne kehitysinvestoinnin kustannuksia yhteensä 1.014.844,79 €. Aktivoituihin kuluihin sisältyy kuluja sekä kululaskuilta, että omasta tehdystä työstä.

Oletus toiminnan jatkuvuudesta

Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat inhouse-sääntelyn kiristyminen, asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä sekä yhtiön maksuvalmius.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista.

Arvio yhtiön liiketoimintaan liittyvistä merkittävimmistä riskien ja epävarmuustekijöiden vaikutuksista on kuitenkin pitkällä tähtäimellä inhouse-sääntelyn kiristymisen vuoksi aiempaa negatiivisempi ja yhtiön toiminnan jatkuvuuteen liittyvät uusimuotoista ulkoisen toimintaympäristön tuomaa epävarmuutta.



13.2 Tuloslaskelman liitetiedot

LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN TOIMIALOITTAIN	31.12.2024	31.12.2023
Digiratkaisujen myyntituotot	37 590 649,59	34 829 754,51
ICT-palveluiden myyntituotot	41 621 416,48	42 961 550,71
Liikevaihto yhteensä	79 212 066,07	77 791 305,22
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Muut liiketoiminnan tuotot	3 533 455,79	3 508 300,29
MATERIAALIT JA PALVELUT		
Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	5 773 064,55	5 810 954,59
Ulkopuoliset palvelut	34 591 200,75	31 680 295,72
Materiaalit ja palvelut yhteensä	40 364 265,30	37 491 250,31
HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat ja palkkiot	24 043 766,38	23 092 916,03
Jaksotetut palkat	22 811,78	1 301 712,36
Eläkekulut	4 057 779,39	3 841 481,03
Muut henkilösivukulut	775 515,71	1 118 346,89
	28 899 873,26	29 354 456,31
JOHDON PALKAT JA PALKKIOT		
Hallituksen jäsenet, palkat ja palkkiot	122 849,76	103 733,10
Toimitusjohtajan palkat	279 763,75	258 449,86
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN		
Palkansaajat keskimäärin kokoaikaisiksi muutettuna	409	426
POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Suunnitelman mukaiset poistot	245 644,40	268 906,75
Lisäpoistot/arvonalentumiset	1 703,72	4 257,77
	247 348,12	273 164,52


LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	8 029 945,73	7 040 696,44
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 001 795,59	1 244 991,01
Toimitilakulut	1 536 834,25	1 464 862,38
Muut kone- ja kalustokulut	762 156,28	877 762,79
Matkakulut	753 787,22	755 377,89
Edustus	23 781,20	34 504,11
Muut hallintokulut	3 898 839,37	2 617 874,29
Muut liikekulut	52 751,82	45 323,97

31.12.2024
31.12.2023
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	238 119,04	102 699,25
Muut korko- ja rahoituskulut		
Muilta	329 887,87	3 341 096,68
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ	91 768,83	3 238 397,43



PYSYVÄT VASTAAVAT	31.12.2024	31.12.2023
Aineettomat hyödykkeet		
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	290 812,69	290 812,69
Lisäykset, sulautuminen	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	<u>290 812,69</u>	<u>290 812,69</u>
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-230 949,41	-165 644,02
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00
Tilikauden poisto	-59 863,28	-65 305,39
Kertyneet poistot 31.12.	<u>-290 812,69</u>	<u>-230 949,41</u>
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>0,00</u>	<u>59 863,28</u>
Ennakkomaksut		
Hankintameno 1.1.	0,00	0,00
Lisäykset	1 014 844,79	0,00
Siirrot erien välillä	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	<u>1 014 844,79</u>	<u>0,00</u>
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 147 452,87	984 677,97
Lisäykset	86 337,22	170 124,56
Vähennykset	-242 771,66	-7 349,66
Hankintameno 31.12.	991 018,43	1 147 452,87
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	-711 522,42	-511 012,95
Vähennysten kertyneet poistot	239 357,22	3 091,89
Tilikauden poisto	-185 781,12	-203 601,36
Kertyneet poistot 31.12.	<u>-657 946,32</u>	<u>-711 522,42</u>
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>333 072,11</u>	<u>435 930,45</u>



Sijoitukset	31.12.2024	31.12.2023
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	4,00	4,00
Lisäykset/vähennykset	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.	<u>4,00</u>	<u>4,00</u>
VAIHTUVAT VASTAAVAT	31.12.2024	31.12.2023
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	12 366 084,16	13 068 969,84
Muut saamiset	118 624,53	101 632,76
Siirtosaamiset	<u>1 432 995,20</u>	<u>2 032 358,09</u>
	13 917 703,89	15 202 960,69
Lyhytaikaiset siirtosaamisiin sisältyvät erät		
Muut siirtosaamiset muilta	139 554,92	121 743,60
Ostojen ennakkomaksut	1 160 635,17	1 792 254,39
Laskuttamaton myynti	132 685,42	118 360,10
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ	13 917 703,89	15 202 960,69
Rahat ja pankkisaamiset		
Maksuliikennetilnit	5 893 773,29	10 030 722,55



OMA PÄÄOMA	31.12.2024	31.12.2023
Osakepääoma 1.1.	315 076,70	314 828,90
Lisäykset	1 278,30	247,80
Osakepääoma 31.12.	<u>316 355,00</u>	<u>315 076,70</u>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 1.1.	3 750 482,52	3 745 774,32
Lisäykset	24 287,70	4 708,20
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 31.12.	<u>3 774 770,22</u>	<u>3 750 482,52</u>
Edellisten tilikausien voitto/tappio	-4 694 133,82	-8 595 774,32
Tilikauden voitto/tappio	5 015 912,09	3 901 640,50
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	4 412 903,49	-628 574,60
Osakkeiden lukumäärä		
Osakkeita 3 163 551		
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 774 770,22	3 750 482,52
Edellisten tilikausien voittot/tappiot	-4 694 133,82	-8 595 774,32
Tilikauden voitto/tappio	5 015 912,09	3 901 640,50
	<u>4 096 548,49</u>	<u>-943 651,30</u>



VIERAS PÄÄOMA	31.12.2024	31.12.2023
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen pääomalaina	0,00	943 651,30
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	0,00	943 651,30
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Pääomalaina	1 178 651,31	3 906 348,70
Saadut ennakot	821 502,22	1 133 662,93
Ostovelat	7 991 151,39	9 313 418,43
Muut velat	1 563 514,34	2 899 800,00
Siirtovelat	<u>5 191 675,33</u>	<u>8 161 174,21</u>
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	16 746 494,59	25 414 404,27
Lyhytaikaisiin muihin velkoihin sisältyvät erät		
Arvonlisävero	890 403,44	1 319 077,95
Ennakonpid., sosiaaliturvamaksut	548 054,25	546 654,89
Muut lyhytaikaiset velat muille	125 056,65	1 034 067,16
Lyhytaikaisiin siirtovelkoihin sisältyvät erät		
Siirtyvät korot muille	588,18	3 299 827,91
Lomapalkkajaksotus	4 949 198,04	4 637 167,76
Muu palkkajaksotus	145 360,89	224 178,54
Verojaksotus	96 528,22	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	16 746 494,59	25 414 404,27



13.3 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Muut omasta puolesta annetut vakuudet	31.12.2024	31.12.2023
Vuokravakuudet (Liitetietotositteet 1-12)	118 624,53	101 632,76
Toimittaja- ja vuokrasopimusten vastuu joista seur. 12 kk aikana erääntyy (Liitetietotositteet 13)	1 009 102,80 772 831,40	1 048 674,24 701 119,87
Leasingvuokrat		
seur. 12 kk vuokravastuu	1 213 075,15	1 112 665,88
1 - 5 v vuokravastuu (Liitetietotositteet 14-16)	1 907 350,07	1 793 787,46
Velat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä		
Yrityskiinnitykset	6 000 000,00	13 600 000,00

14 Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista

Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista

Yhtiön pääkirjanpito on tehty SAP R3 -nimisessä kirjanpitojärjestelmässä, kassajärjestelmänä on Nomentia Banking -järjestelmä, pysyvien vastaavien ja poistojen laskentajärjestelmänä on tilikauden aikana ollut SAP R3, palkkojen laskennassa on PRIMA-järjestelmä.

Tilinpäätös			sidottu
Päivä- ja pääkirja			sähköinen
Reskontraerittelyt			sähköinen
Pankkitositteet	tositelaji	ZV ja ZP	sähköinen
Ostolaskut	tositelaji	KR, KZ, KA, KG	sähköinen
Myyntilaskut	tositelaji	RV, AB	sähköinen
Palkkakirjanpidon tositteet	tositelaji	L1	sähköinen
Muistiotositteet	tositelaji	SA, AB	sähköinen
Poistotositteet	tositelaji	AF	sähköinen
Sisäiset tositteet	tositelaji	AO	paperilla
Liitetietositteet		20 kpl	sähköinen

15 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsinki	päivänä	kuuta 2025
<hr/>		<hr/>
Rami Savila puheenjohtaja		Tero Järvinen
<hr/>		<hr/>
Ari Konttas		Katri Kalske
<hr/>		<hr/>
Tuula Granqvist		Tuija Pesonen
<hr/>		
Heli Leinonkoski		
<hr/>		
Jyrki Halttunen toimitusjohtaja		

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsinki	päivänä	kuuta, 2025
<hr/>		
PricewaterhouseCoopers Oy Tilintarkastusyhteisö		
<hr/>		
Markku Katajisto KHT		